

YBA GROUP
時計・宝石部門 細則
出品者様用

【年会費】

11,000 円（税込）とします。

【参加費】

開催毎に 3,300 円（税込）とします。

【開催地】

〒231-0057 神奈川県横浜市中区曙町 2-19-1 曙町新井ビル 7F

【共同運営】

株式会社ユーズドワン及び株式会社ティーエス・トレーディング(以下、2 社を「主催者」という。)が運営を行います。

【取扱品目】

時計、宝石、貴金属

【消費税】

外税方式で行うこととし、落札価格及び出品手数料に消費税が加算されます。

【出品手数料】

《時計》

手数料は、落札価格によって、1%～5%変動します。

手数料率は下記のとおりです。

① 1 商品 500,000 円以上 手数料 1%

例：落札価格 500,000 円+消費税 50,000 円-手数料 5,000 円-手数料消費税 500 円=544,500 円をお支払いいたします。

② 1 商品 10,000 円以上、500,000 円未満 手数料 2%

例：落札価格 10,000 円+消費税 1,000 円-手数料 200 円-手数料消費税 20 円=10,780 円をお支払いいたします。

③ 1 商品 10,000 円未満・ロット商品 手数料 5%

例：落札価格 5,000 円+消費税 500 円-手数料 250 円-手数料消費税 25 円=5,225 円をお支払いいたします。

YBA GROUP

時計・宝石部門 細則

出品者様用

《宝石》

手数料は、落札価格にかかわらず一律 2%とします。

例：落札価格 10,000 円+消費税 1,000 円-手数料 200 円-手数料消費税 20 円=10,780 円をお支払いいたします。

【売却代金の支払い】

出品した商品が落札された場合、精算書発行後 3 営業日以内に貴社ご指定の口座にお振込みいたします。また、土日祝日を挟む場合は翌営業日対応とします。

振込手数料は主催者が負担とします。

【出品商品の送料及び注意事項】

出品商品の送料及び運送保険等の出品費用は出品者様でご負担ください。

また、運送中の事故につきましては、主催者は責任を負いかねます。

【出品手続き】

出品商品には、必ず出品リストと同じ番号の商品札をお付けください。

当オークション専用の出品リストと商品札を使用し、商品に関する情報を正確、誠実にご記入ください。

当オークションで検品後、明らかな相違や不足、過剰部分等は事前にご連絡の上、訂正や出品取消をさせていただく場合がございます。

【最低希望落札価格】

最低希望落札価格(以下、指値)を設けたい場合は、出品リストの指値欄に指定価格をご記入ください。事前に指値設定をしていない商品の落札価格に関する交渉はお受けできません。尚、指値の下限設定については、時計は 30,000 円以上、ジュエリーは 1,000 円以上とさせていただきます。

下限設定を下回る指値を希望する場合は主催者事務局迄ご相談ください。ご連絡がない場合は、指値解除とさせていただきますのでご注意ください。

指値の設定は 1,000 円単位とし、1,000 円未満の部分に関しては切り捨てとさせていただきます。

例：出品リスト記入指値 100 円 → 訂正後指値 なし

出品リスト記入指値 55,500 円 → 訂正後指値 55,000 円

指値が落札予想価格を大幅に上回る、または下回ると主催者が判断した場合は、指値の変更をお願いする場合がございます。

YBA GROUP
時計・宝石部門 細則
出品者様用

【出品商品の箱番予約と集荷締め切り】

出品は箱番予約制とし、主催者指定の日時迄にご予約いただき、指定の集荷日時迄に商品を発送してください。予約がない場合、出品を受けかねることがございます。

【出品数の制限】

出品は原則 1 箱 10 点以内とし、出品箱数に制限はございません。但し予定箱数に達した場合、出品の受付を締め切らせていただきます。

【出品商品の取消】

事情により出品を取り消す場合、商品の返却は原則としてオークション終了後とします。落札成立後の取消は出来ません。

【返品送料及び注意事項】

出品を取消した商品をやむを得ない事情でオークション前に返却希望される場合や、不落札等における返品にかかる送料及び運送保険料等の費用は、出品者様のご負担とさせていただきます。

YBA GROUP
時計・宝石部門 細則
出品者様用

<全品目共通>

- ① 商品の真贋については出品者様保証とします。また外見上判断出来ない部分の不良や瑕疵についても出品者様保証とします。
- ② 処理や瑕疵については、可能な限り出品リストに明記してください。
出品リストに記載して頂いた内容に相違があった場合は後交渉の対象になる場合があります。
- ③ 後交渉にてメーカーへの修理出しや AACD 鑑定の連絡を受けた際、キャンセル料等の負担交渉がある場合がございます。
ご承諾いただけない場合は、メーカーへの修理出しをお断りして返品交渉に移行することも可能ですので、その際にご判断をお願いします。
- ④ 破損しやすく、繊細な取り扱いを必要とする商品の出品はお断りさせていただく場合がございます。
ご出品いただいた場合でも、主催者は、コンディション等一切の責任を負いかねます。
- ⑤ 付属品を記載していない場合は、付属品に対する保証はいたしかねます。時計のコマ、保証書、ソーティング、鑑定書、鑑別書等の付属品がある場合は、その旨を出品リストにご記入ください。
- ⑥ 出品商品は、状態確認のために一度開封いたしますが、ケースの開封やラップフィルムの剥離を希望しない商品に関しましては、出品者様ご自身で「開封不可」とわかるよう梱包し、出品リストへの記入と主催者事務局への事前連絡をお願いいたします。
但し、落札後に傷等があることが判明した場合は、出品者保証となり後交渉の対象とします。
新品商品、IF クラスのダイヤモンド、ノンオイルのエメラルドなど
- ⑦ ダイヤモンドのメレや時計のパーツなどの細かな付属品等は、紛失の恐れがないよう、札に留めるなどの対策をしてお出品ください。
紛失対策を講じずにご出品頂いた場合、主催者は責任を負いかねます。
- ⑧ メーカーの正式な回答が得られないブランドの真贋判断につきましては、主催者判断とさせていただきます。

YBA GROUP

時計・宝石部門 細則

出品者様用

<時計>

- ① 出品商品は、落札の見込価格が税込 30,000 円以上を出品基準とさせていただきます。
30,000 円未満と予測される商品に関しましては、主催者の判断でロットにする場合がございます。
- ② 下見時に確認できない箇所の型番及びシリアル等の刻印改変については、後交渉の対象とします。
- ③ 摩耗や腐食などの経年変化、故意、過失を問わず、下見時に確認できない箇所の型番やシリアル等の刻印が判読不能な場合は後交渉の対象とします。
この場合において判読の可否については最終的に主催者判断とさせていただきます。
但し、ロレックス等で出品時にシリアルの刻印が薄いと分かっている商品については、事前に出品者様の方でベルトを外したうえで、出品リストに「シリアル消え」または「シリアル薄い」と明記しご出品ください。
この場合、刻印の判読による後交渉は対象外とします。
- ④ 動作確認済の正常品でのご出品をお願いします。
動作保証できない商品の出品の際は、出品表に「現状」と必ず明記ください。
明記がないものについては、すべて出品者様保証とします。
また、内部機械に関しては出品者様の純正保証としますので社外パーツの使用や悪質な改造が認められた場合は後交渉の対象とします。
- ⑤ クォーツ時計は電池切れのないようにご出品ください。
「現状」と明記されず、電池交換後も不動の商品は後交渉の対象とします。
- ⑥ 「バッテリー切れ」の記載のみの場合は、動作保証とします。
- ⑦ アンティークや永久カレンダーなど特殊な機能を持つ商品に関しましては、ご出品前にお知らせください。
その際、動作保証の有無についてお伺いいたします。
尚、商品保護のため、動作保証がある場合は、下見での操作は不可とさせていただきます。

YBA GROUP
時計・宝石部門 細則
出品者様用

- ⑧ ダイヤベゼル、ダイヤブレス等、宝石装飾部分が明記されている場合は、メーカー純正保証とみなします。
ダイヤベゼル、ダイヤブレス等、宝石装飾部分が明記されている場合で、当該商品がメーカー純正品でなかった場合は後交渉の対象とします。
型番が明記されている場合はメーカー純正保証と同義とさせていただきます。
リストに記載いただく、型番は出品様保証とします。
- ⑨ 真贋判定や修理等で、メーカーからの回答が後交渉期間内に出来ない旨の連絡が入った場合は出品者様へのご確認の上、期間の延長をお願いする場合があります。
- ⑩ 出品表に記載いただくロレックスの型番は出品者保証とします。
- ⑪ パテックフィリップなど、アーカイブ取得後にケースとムーブが違うなどの事実が発覚した商品については後交渉の対象とします。
アーカイブ取得には数ヵ月かかることもあるため、商品とアーカイブの内容に差異が認められる場合、会員規約第 14 条第 3 号に基づき取引は無効とし、返品の対象とします。
- ⑫ 出品した商品にラップフィルム等を巻いてある場合、程度を確認させていただくため、それらを剥がさせて頂くことがあります。
新品商品等、剥がせない理由がある場合は、出品時にあらかじめご連絡ください。
ご連絡がない場合の交渉には応じかねます。
但し、ラップフィルム等を剥がさない場合は、動作保証及びキズ等は後交渉の対象とします。
- ⑬ 下見中の取扱いは十分注意いたしますが、下見中に生じたスリ傷等は補償いたしかねます。
但し、機械不良を発生させた場合は主催者が補償いたします。

YBA GROUP
時計・宝石部門 細則
出品者様用

<ブランドジュエリー、宝石>

- ① 出品リストに記載された重量、石名、品位を保証対象とさせていただきます。検品中、明らかに出品リストと内容が異なると判断できるものに関しましては、速やかに事前通知をさせていただきますが、オークション終了後も出品リストとの相違が判明した場合は後交渉の対象とします。
- ② 出品表への石目記載は主石欄、脇石欄にそれぞれご記載をお願いします。記載に誤りがある場合、後交渉の対象とします。
- ③ 出品リストの記載内容と、落札後の鑑別結果に相違が出た場合、後交渉の対象とします。また、その際の鑑定費用・送料は出品者様負担とします。
- ④ 重量はグラムで計量し、出品リストに小数点第1位迄ご記載ください。誤差がある場合は後交渉の対象としますので、正確にご記載ください。
- ⑤ CVD(Chemical Vapor Deposition)ダイヤモンド、その他合成ダイヤモンドは、出品をお断りします。
- ⑥ 一個石 0.5ct 以上のダイヤモンド、一個石 3.0ct 以上の色石は石目保証とします。
- ⑦ ガラス、陶磁器製品、枝サンゴ等、繊細な取扱いを必要とする商品のご出品はお断りします。
万が一ご出品頂いた場合でも、コンディションの保持等、一切の責任を負いかねます。
- ⑧ 象牙製品等、「絶滅のおそれのある野生動植物の種の保存に関する法律」に抵触する商品のご出品はお断りいたします。
オークション終了後に同法に抵触することが判明した場合も後交渉の対象とします。
- ⑨ 当オークションの指定鑑別機関は、株式会社中央宝石研究所及び、ジェムリサーチジャパン株式会社とし、それ以外の鑑別機関は全て他鑑とさせていただきます。
上記二機関での結果が異なった場合は、中央宝石研究所の結果を優先することとします。
- ⑩ 合成、模造、充填(取引上エンハンスメントとされる物は除く)、張り合わせ、レーザードリルホール等の処理を明記せず取引された場合は、後交渉の対象とします。

YBA GROUP
時計・宝石部門 細則
出品者様用

- ⑪ 出品リストに「ノーヒート(非加熱)」や「ノンオイル」、または産地などが記載されており、付属鑑別書と当該鑑別機関による再鑑別結果に相違があった場合は後交渉の対象とします。
鑑別書の付属がなく、出品者様保証として、「ノーヒート(非加熱)」や「ノンオイル」としてご出品する場合は、当オークション指定鑑別機関での「ノーヒート(非加熱)」や「ノンオイル」を保証するものとします。
- ⑫ 落札者が石目確認のため商品の枠を裁断、分解した結果、出品リストと実測の石目に相違があり返品となる場合、出品時の状態に戻せず現状返却となることがございます。
- ⑬ ブランドジュエリーはメーカー修理が受けられず、その理由について主催者が妥当であると判断した場合は、後交渉の対象とします。
- ⑭ 地金素材を偽る目的で施されたメッキにつきましては、商品価格に大きくかわるため後交渉の対象とします。
また、返却時の状態については現状返却とします。
- ⑮ 当会では、宝石のソーティングのお申し付けはお受けしておりません。
- ⑯ ブランドジュエリーの後から手を加えられる加工の交渉期間は 30 日とします。
但し、下見時に確認できるものは後交渉の対象外です。
- ⑰ ブランドジュエリーの宝石名にダイヤモンドなどをご記入頂いた場合は、純正保証とします。

YBA GROUP
時計・宝石部門 細則
出品者様用

【取引の無効】

オークション終了後に出品商品が、盗難被害品、遺失物、不正品と判明した場合、取引が無効となり返品の対象とします。 但し、返品対象期間はオークション開催日から1年間とします。

【盗難被害品、遺失物、不正品として押収・没収された出品商品の後交渉】

会員規約第14条第3号に基づき、出品商品が盗難被害品、遺失物、不正品の類であった場合は、取引は無効とします。

その際、警察による押収が該当品の発見された場所で行われるケースが増えてきており、警察より発行される「押収目録交付書(警察の管轄により細部が異なる場合があります)」の写しを基に出品者様へ返品請求を行うことがあります。

また、メーカー修理依頼時に、出品商品が盗難被害品、遺失物、不正品であることが発覚した場合、メーカーによる商品の没収につきましても、没収の旨を記載した書面の写しを基に出品者様へ返品請求を行うことがあります。

【後交渉期間】

外見上判断できない部分の後交渉期間は、オークション終了の翌日から30日以内とさせていただきます。但し、メーカー修理等、主催者が妥当な理由と判断した場合は、後交渉期間の延長をお願いすることがございます。

【後交渉の仲介】

後交渉に関して、主催者は仲介業務を越えた範囲では行いません。場合によっては、出品者様、落札者様の双方にて直接交渉をお願いすることがあります。

【取引契約の成立】

落札品の引き合わせ終了時を正式な取引成立の日時とします。

YBA GROUP
時計・宝石部門 細則
出品者様用

【引き商品到着後の確認】

引き商品の確認は、運送業者から商品の引き渡しを受けた後、速やかに行ってください。
商品の引き渡しを受けて、7日が経過してからの商品の有無に関するお問い合わせはお断りさせていただきます。

本細則に定めていない事項、または本細則の解釈について疑義が生じた場合は、信義誠実の原則に基づき協議のうえ解決します。

附則

2025 年 9 月 1 日 改定

YBA GROUP
時計・宝石部門 細則
落札者様用

【年会費】

11,000 円（税込）とします。

【参加費】

開催毎に 3,300 円（税込）とします。

【開催地】

〒231-0057 神奈川県横浜市中区曙町 2-19-1 曙町新井ビル 7F

【共同運営】

株式会社ユーズドワン及び株式会社ティーエス・トレーディング(以下、2 社を「主催者」という。)が運営を行います。

【取扱品目】

時計、宝石、貴金属

【消費税】

外税方式で行うこととし、落札価格及び出品手数料に消費税が加算されます。

【落札手数料】

《時計》

手数料は一律 1%とします。

例：落札価格 100,000 円+消費税 10,000 円+手数料 1000 円+手数料消費税 100 円=111,100 円をお支払いいただきます。

《宝石》

手数料は一律 2%とします。

例：落札価格 100,000 円+消費税 10,000 円+手数料 2000 円+手数料消費税 200 円=112,200 円をお支払いいただきます。

【精算及び返金について】

- ① お支払いは口座振込にてお願いいたします。振込手数料は落札者様のご負担でお願いいたします。
- ② お振込みは精算書発行後 3 営業日以内にお振込みいただくようお願いいたします。弊社にてご入金確認後、落札商品を発送させていただきます。
落札商品を発送する際の送料は落札者様負担とします。

YBA GROUP
時計・宝石部門 細則
落札者様用

【落札商品の送料等】

落札商品の送料および運送保険等の費用は、落札者様でご負担ください。運送保険をご希望される際は、事前に主催者事務局にその旨をご連絡ください。

【出品リスト情報】

出品リストは出品者様から提供された情報を元に主催者が作成しておりますが、あくまで参考資料としてご利用いただき、落札者様におかれましては、現物をご確認のうえ入札のご判断をお願いします。

【実地下見会】

外見上等で確認できる事項については、後交渉の対象となりませんので、必ず下見にてご確認をお願いします。

【商品保証及び注意事項】

商品の真贋については出品者保証とします。また外見上判断出来ない部分の不良や瑕疵についても、原則として出品者保証とします。ただし、クロムハーツに関しては保証の対象外および返品の対象外とします。

YBA GROUP
時計・宝石部門 細則
落札者様用

<全品目共通>

- ① ロット出品及び箱競り出品は、すべて見た目及び現状とします。
- ② 落札商品の真贋に異議がある場合は、主催者に根拠となる資料を提出する必要があります。尚、真贋の正当性は、主催者が判断する事とします。
- ③ 落札商品をメーカー修理に出す場合、修理費用が高額になることが予想される商品は事前に主催者へ必ずご連絡ください。
出品者様へ修理費用の負担の可否及び修理キャンセルになった場合の費用の負担の可否の確認を取らせていただきます。場合によっては、返品交渉とさせていただきます。
事前に連絡のないまま修理に出された場合、修理費用及び修理キャンセル費用等の責任は負いかねます。
- ④ 落札商品をメーカーの海外本社に送り、落札商品が没収される場合もございます。
メーカー出しのリスクがある商品は事前に連絡いただき、補償交渉をお願いします。
- ⑤ 付属品について特に記載のない場合、付属品は後交渉の対象外とします。
また、付属品の個数も後交渉の対象外とします。
- ⑥ 下見期間中の取り扱いは十分注意していただくようお願いします。
故意または過失により故障が生じた場合は弁償をお願いする場合があります。
- ⑦ メーカーからの正式な回答が得られないブランドは、出品リストにメーカー名が記載されていても後交渉の対象外とします。
並行輸入のフランク・ミュラー、ハリーウィンストン等
- ⑧ 出品リストに記載された定価はあくまでも参考資料とし、定価違いによる後交渉の対象外とします。
- ⑨ 出品者様はご自身の出品分へのご入札はできません。
- ⑩ 判定機関（AACD）による真贋希望商品の送料は落札者様負担とします。
- ⑪ 真贋希望商品が判定機関（AACD）より基準内と判断された場合、手数料は落札者様負担とします。

YBA GROUP

時計・宝石部門 細則

落札者様用

<時計>

- ① 真贋は原則出品者様保証としますが、「見た目」や「アフター」の明記及びダイヤベゼル、ダイヤブレス等、宝石装飾部分が明記されていない場合は、全て「見た目」で判断をお願いいたします。
- ② 下見時に確認出来る事項（カレンダー不良、ベルト故障、リューズ不良、クロノ不良、針ズレ、リダン、機械式時計の不動、他社革ベルト及び他社尾錠、その他外装の瑕疵等）は後交渉の対象外とします。
- ③ 「現状」と明記されている商品の動作、及び内部状態は後交渉の対象外です。
- ④ 日差、振り角の不調等、機械時計の精度は保証いたしかねます。
特にロレックスの精度は後交渉の対象外とします。
- ⑤ クォーツ時計の電池交換後に不動の商品は後交渉の対象とします。
- ⑥ 出品リストに「バッテリー切れ」のみ記載されている場合は、動作保証とします。
- ⑦ 金性は出品リストに記載されている金性が出品者様保証とします。
- ⑧ 「アンティーク」と表記された商品は機械修理の保証はございません。
後交渉も対象外とします。
ロレックスの4桁型番の商品も「アンティーク」同様とします。
出品者様の動作保証のある「アンティーク」は、商品保護のため、下見での操作不可とします。
- ⑨ 下見時に確認できない箇所の型番及びシリアル等の刻印改変については、後交渉の対象とします。
- ⑩ 摩耗や腐食などの経年変化、故意、過失を問わず、下見時に確認できない箇所の型番やシリアル等の刻印が判読不能な場合は後交渉の対象とします。
この場合において判読の可否については最終的に主催者判断とさせていただきます。
但し、ブレスを外すなど下見時に確認できる商品の後交渉は対象外とします。

YBA GROUP
時計・宝石部門 細則
落札者様用

- ⑪ 内部パーツの破損や社外パーツを使用した商品は、後交渉の対象とします。
但し、経年による歯車やゼンマイなどの摩耗は対象外とします。
- ⑫ ハリーウィンストンは購入者証明が必要なため、メーカーでの修理ができません。
社外修理やアフターダイヤでの後交渉は対象外とします。

YBA GROUP
時計・宝石部門 細則
落札者様用

＜ブランドジュエリー、宝石＞

- ① 出品リストに記載された重量、石目、品位が保証対象とします。
- ② 18K、14K 等の通称「あと K」は出品者様の特別な保証がない限りは現状とし、後交渉の対象外とします。
また、金性の記載が YG、PT の場合、金やプラチナの金性の保証とし、含有率は保証しません。
- ③ ルースはガイ算ではなく、ピース代金でご入札ください。
- ④ 基本的に下見で確認出来るもの、刻印や傷欠けの有無、珊瑚やパール等の寸法等の相違は後交渉の対象外とします。
- ⑤ 1 個石 0.5ct 以上のダイヤモンド、1 個石 3.0ct 以上の色石は石目保証とします。
- ⑥ 重量の誤差 0.3g 以内は後交渉の対象外とします。
- ⑦ オークション終了後の鑑別機関の検査にて、含浸、着色、拡散加熱処理、その他主催者が業者間オークション取引通念から売買代金減額相当と判断する加工処理等が判明し、出品リストに記載がない場合は後交渉の対象とします。
- ⑧ 当オークションの指定鑑別機関は株式会社中央宝石研究所、ジェムリサーチジャパン株式会社とし、それ以外の鑑別機関は主催者の判断により他鑑とする場合があります。
上記二機関での結果が異なった場合は、中央宝石研究所の結果を優先することとします。
その他鑑別機関による表記違い、石違い等の後交渉の対象外とします。
- ⑨ 業者間取引上、エンハンスメント処理とされるものは後交渉の対象外とします。
コランダム加熱処理、エメラルド含侵処理等
- ⑩ 出品リストに「ノーヒート(非加熱)」や「ノンオイル」、または産地などが記載されており、付属鑑別書との結果に相違があった場合は後交渉の対象とします。
鑑別書の付属なく、出品者様保証として、「ノーヒート(非加熱)」や「ノンオイル」として出品する場合は、当オークション指定鑑別機関での「ノーヒート(非加熱)」や「ノンオイル」を保証するものとします。

YBA GROUP
時計・宝石部門 細則
落札者様用

- ⑪ 印台、及び石目不明商品、または出品リストに記載のない商品は「見た目」にて判断してください。
- ⑫ 落札後のソーティング代金は落札者様負担とします。
落札後、出品リストの記載内容と相違する結果が出た場合、後交渉の対象とします。
返品の場合は、出品者様負担とし、減額(値引き)の場合は、落札者様負担とします。
- ⑬ ブランドジュエリーのロジウムメッキ処理、他社仕上げ、加工、サイズ調整等の理由でメーカー修理が受けられないことによる後交渉は対象外とします。
- ⑭ 地金素材を偽る目的で施されたメッキは、商品価格に大きくかわるため後交渉の対象とします。
- ⑮ ブランドジュエリーは、実物に保証書やギャランティとして記載のない証明書等を出品リストへ主催者が「保」として記入する場合がございます。
メーカーが発行しているものと異なる場合がありますが、後交渉は対象外とします。
- ⑯ 当オークションは落札後の宝石のソーティングのお申し付けはできません。
- ⑰ ブランドジュエリーの後から手を加えられる社外加工の交渉期間はオークション終了から 30 日とします。
但し、下見時に確認できるものは、後交渉の対象外とします。

YBA GROUP

時計・宝石部門 細則

落札者様用

【取引の無効】

オークション終了後に出品商品が、盗難被害品、遺失物、不正品と判明した場合、取引が無効となり返品の対象とします。 但し、返品対象期間はオークション開催日から1年間とします。

【後交渉期間】

外見上判断できない部分の後交渉期間は、オークション終了の翌日から30日以内とさせていただきます。その期間を過ぎた後交渉は一切お受けできません。ただし、メーカー修理等により後交渉期間が30日を超える場合は、主催者事務局へご連絡いただければ、出品者様とご相談のうえ期間を延長させていただきます。なお、延長期間は通常の後交渉期間終了後から14日間とし、更に延長期間が必要となる場合は、延長期間が終了する前に延長継続のご連絡をお願いします。延長継続のご連絡がない場合は、延長期間の終了とともに後交渉はお受けいたしません。

【後交渉の仲介】

後交渉に関して、主催者は仲介業務を越えた範囲では行いません。

場合によっては、出品者様、落札者様の双方にて直接交渉をお願いすることがあります。

【落札商品の発送及び到着後の確認】

落札された商品は、代金のお支払い確認後、落札者様ご指定の場所へ発送手続きを行います。ただし、発送先は日本国内に限ります。落札商品の確認は、運送業者から商品の引き渡しを受けた後、速やかに行ってください。商品の引き渡しを受けた後、7日が経過してからの商品の有無および状態変化等に関するお問い合わせは、お断りさせていただきますが、下見時において外見で判断できない状態の異常については、この限りではありません。

本細則に定めていない事項、または本細則の解釈について疑義が生じた場合は、信義誠実の原則に基づき協議のうえ解決します。

附則

2025年9月1日 改定